




# DIGITALE KUNDENEINBINDUNG

 Gewerk	Wohnungs- und Innenausbau	<b>Kontakt:</b> Möbeltischler Troisdorf Helm Einrichtung GmbH Webseite: <a href="https://helm-einrichtung.de/">https://helm-einrichtung.de/</a> E-Mail: <a href="mailto:info@helm-einrichtung.de">info@helm-einrichtung.de</a>
 Mitarbeiterzahl	25	
 Umsatz		

## Der Betrieb:

Die Firma Helm Design ist eine moderne Möbelmanufaktur und Partner sowohl für den privaten Wohnungsinnenausbau- und -umbau, als auch für den gewerblichen Bereich für individuelle Beratung, Planung und Ausführung. Das Unternehmen umfasst 25 Mitarbeiter und verfügt über mehr als 850 Partner und Lieferanten.

## Digitales Geschäftsmodell:

Der gesamte Bestell-, Produktions und Informationsprozess ist digitalisiert und ermöglicht individuelle Wohnkonzepte durch digitale Kundenbindung. Statt persönlicher Beratung können Kunden vorab individualisierte Videos sehen. Über den Produktionsprozess hinweg bekommen Kunden immer wieder Mails mit Informationen zum aktuellen Stand ihrer Bestellung und Videos, was gerade mit ihrem bestellten Produkt geschieht und könne somit jederzeit Informationen zum Status der Bestellung erhalten.