

# MESSENGER-APP

 Gewerk	Elektrotechnik	<b>Kontakt:</b> ELEKTRO EHINGER GMBH Webseite: <a href="http://www.elektroehinger.de/">http://www.elektroehinger.de/</a> E-Mail: <a href="mailto:info@elektroehinger.de">info@elektroehinger.de</a>
 Mitarbeiterzahl	120	
 Umsatz		

## Der Betrieb:

Die Elektro Ehinger GmbH mit 120 Mitarbeitern ist ein mittelständiges Unternehmen in Frankfurt am Main und bietet einen Service rund um die Themen Elektrotechnik, Lichttechnik, Sicherheitstechnik und Netzwerktechnik.

## Digitales Geschäftsmodell:

Als E-Handwerk mit 120 Mitarbeitern arbeitet das mittelständische Unternehmen vor Ort und erbringt seine Leistungen direkt beim Kunden. Daher erschwerte die häufige Abwesenheit einiger Mitarbeiter die Kommunikation im Unternehmen. Hinzu kommt, dass das Alltagsgeschäft immer komplexer und kurzfristiger wird. Wichtige Statusinformationen, Projekt- und Auftragsänderungen oder Planungsdetails müssen hier zuverlässig und kurzzeitig die jeweiligen Mitarbeiter erreichen.

Die hohen Anforderungen an die Kommunikation konnten mit den üblichen Lösungen nicht zufriedenstellend abgedeckt werden – neben schlechter telefonischer Erreichbarkeit war das Problem bei der Kommunikation via E-Mail, dass durch die Zusammenarbeit in Teams Informationen häufig mehrere Personen erreichen müssen. Nicht selten gehen so Informationen verloren, oder Mitarbeiter sind nicht mehr auf dem aktuellen Stand.

Zur Lösung dieser Probleme hat das Unternehmen die Kommunikation mit einer eigens entwickelten Messenger-App unter dem Namen „BiCo“ digitalisiert. Damit werden Informationen schnell, zielgerichtet und unkompliziert an die Mitarbeiter mitgeteilt.