

NETZWERK MIT DIGITALER WERBEPLATTFORM

 Gewerk	Ausbau und Fassade	<p>„Das Netzwerk bringt uns zusätzliche Aufträge ein.“ Herrmann Blattner, Geschäftsführer</p>
 Mitarbeiterzahl	60	
 Umsatz	5 Mio.	

Ausgangssituation:

Die Kunden wünschen eine Komplettlösung für die anfallenden Handwerksarbeiten. Eine Differenzierung zwischen den verschiedenen Gewerken ist hierbei nachrangig.

Problemstellung:

Wie können die verschiedenen Gewerke vernetzt werden, um dem Kunden eine Komplettlösung zu bieten?

Zielsetzung:

Durch das Anbieten einer Komplettlösung aus einer Hand sollen die Kundenbedürfnisse besser erfüllt werden. Gleichzeitig könnte dadurch die Kommunikation zwischen Kunden und den jeweiligen Gewerken durch einen festen Ansprechpartner erleichtert werden. Für die am Netzwerk beteiligten Handwerksbetriebe besteht die Möglichkeit zusätzliche Aufträge zu erhalten.

NETZWERK MIT DIGITALER WERBEPLATTFORM

Vorgehensweise:

Bildung eines Netzwerks mit bekannten regionalen Handwerksbetrieben zur Abdeckung eines breiten Spektrums an unterschiedlichen Gewerken.

Ergebnisse:

Gemeinsame Werbeplattform (<https://www.lokales-handwerk.de/>) mit der Funktion der Direktanfrage.

Einer der beteiligten Handwerksbetriebe übernimmt die Koordination für das gemeinsame Projekt und ist der alleinige Ansprechpartner für den Kunden. Dem Kunden wird eine Komplettlösung geboten. Bei spezifischen Fragen zur jeweiligen technischen Umsetzung wird der Kunde vom Projektleiter direkt mit dem jeweiligen Experten in Verbindung gesetzt. Der koordinierende Betrieb erhält hierfür eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 5% der Rechnungssumme.

Hat es sich gelohnt?

Die Aufwandsentschädigung für die Koordination des Projekts rechnet sich nicht, jedoch konnten zusätzliche Aufträge durch das Netzwerk akquiriert werden. Auch für den Kunden bietet das Netzwerk einen Mehrwert und steigert die Kundenzufriedenheit.

Ansprechpartner:

Herr Gläser
Christian Gröber GmbH & Co. Kg
E-Mail: blattner@groeber.net